



Password Reset

Продукт Password Reset, разработанный компанией Entrust, существенно сокращает количество обращений в службу технической поддержки, предоставляя пользователям возможность самостоятельно менять свои пароли.

По мере того, как в корпоративную среду приходит все больше приложений, пользователям требуется запоминать все больше паролей. Кроме того, политики безопасности требуют все более сложные пароли, которые требуется регулярно менять. В результате пользователи часто забывают свои пароли или находят свои способы их запоминать, например, записывая в обычный блокнот. Все это приводит к одновременному снижению производительности труда и уровня безопасности.

Несмотря на то, что компаниям предлагаются все более и более сложные информационные решения, банальные обращения в ИТ отдел с целью смены пароля могут составлять 20...50 процентов от общего числа запросов. Все это создает дополнительную и совершенно ненужную нагрузку на высокооплачиваемый и высококвалифицированный персонал, который мог бы в это время заниматься более важными делами.



Компания Entrust поставила решает эту проблему, предлагая вам безопасное и высокоэффективное средство для самостоятельной смены паролей самими пользователями.

Password Reset потребуется, если пользователь забыл пароль, закончился срок действия пароля или учетная запись была заблокирована в результате слишком большого числа неудачных попыток входа.

Часто пользователи даже не знают о проблеме и просто испытывают затруднения при попытке входа в ту или иную информационную систему. После ряда неудачных попыток они просто звонят в отдел поддержки с просьбой помочь.

Процесс смены пароля

Продукт работает по принципу самообслуживания, давая вашим пользователям возможность самим менять пароли в удобное для них время.

Как это работает:

Пользователь получает SMS с информацией о том, что необходимо сменить пароль, а также со ссылкой на сайт самообслуживания. Открывая эту ссылку, пользователь следует инструкциям на экране для смены пароля или разблокировки учетной записи.

Основные преимущества

Возобновление доступа к системе

Благодаря автоматическим уведомлениям пользователь быстро понимает, что ему нужно поменять пароль и как это сделать.

Сокращение запросов в техническую поддержку

Пользователи, меняющие пароли сами, не будут обращаться в ИТ отдел, экономя при этом время и ресурсы своих коллег. Высвобождаемое время может быть потрачено на более важные для бизнеса задачи.

Удобство пользователей

Простой и понятный любому пользователю процесс смены пароля и разблокировки учетной записи Active Directory.

Никаких клиентских программ

Password Reset устанавливается на сервере и управляется централизованно, что делает процесс внедрения быстрым и предсказуемым.



Дистрибьютор в России:

ООО «Аксис Проекты»
115419, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 34, стр. 5
Тел.: (495) 543-7665
www.smpasscode.ru

Entrust Datacard A/S
Park Alle 350 D, DK-2605 Brøndby
Тел.: +45 70 22 55 33
www.smpasscode.com